

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Pravila Ford programa vjernosti



Na snazi od: siječanj 2023.



SADRŽAJ

1.	Opći pojmovi, definicije	2
2.	Pridruživanje Ford programu vjernosti, sklapanje ugovora	4
3.	Prikupljanje i prihvaćanje bodova	6
4.	Brisanje, oduzimanje bodova	8
5.	Prekid sudjelovanja u Programu	8
6.	Pogreške, nepravilnosti	9
7.	Pritužbe, komunikacija	11
8.	Gubitak, onesposobljavanje Kartice Ford programa vjernosti	13
9.	Privatnost podataka	14
10.	Promocije i kampanje	15
11.	Izmjene i dopune ovih Pravila programa	15
12.	Odgovornost	16
13.	Prekid Ford programa vjernosti	17

Pravila Ford programa vjernosti

Ford program vjernosti je program nagrađivanja Kupaca generalnog distributera za Ford vozila u Republici Hrvatskoj, tvrtke Grand Dalewest d.o.o., u kojem Kupci mogu sakupljati bodove vjernosti (Bodove) na temelju kojih imaju pravo na različite pogodnosti definirane u ovom dokumentu. Kupci također imaju pravo izvršiti druge transakcije navedene u predmetnom dokumentu (u daljnjem tekstu: Pravila programa).

Pravila programa sadrže opće uvjete ugovora sklopljenih između fizičkih osoba (Kupaca) koji sudjeluju u Ford programu vjernosti.

Što se tiče obrade osobnih podataka, Grand Dalewest d.o.o. djeluje kao zajednički voditelj obrade podataka za ovlaštenu Ford mrežu na razini Republike Hrvatske i za obradu osobnih podataka, koji se odnose na Ford program vjernosti, i to zbog zajedničkog sudjelovanja ovlaštene Ford mreže u ovom programu. U tom smislu, Grand Dalewest d.o.o. određuje svrhu i načine obrade podataka te ima informaciju o obradi osobnih podataka u Ford programu vjernosti objavljenu na www.ford.hr, koja sadrži više informacija o ulozi voditelja obrade podataka i odnosu s Kupcima.

1. Opći pojmovi, definicije

Organizator programa:

Grand Dalewest d.o.o.

Ljubljanska avenija 4

10090 Jankomir, Grad Zagreb

Republika Hrvatska

Fax. +385 1 34 96 445/446/447

e-mail: info@ford.hr

(u daljnjem tekstu: Grand Dalewest)

Društvo koje upravlja Ford programom vjernosti

Kartica Ford programa vjernosti:

Naziv fizičke (plastične) ili virtualne kartice koja služi za identifikaciju Kupaca i provjeru ispunjenja uvjeta od strane Kupaca koji sudjeluju u Ford programu vjernosti te pomoću koje Kupci mogu prikupljati bodove vjernosti i dobivati pogodnosti (nakon priključivanja Ford programu vjernosti). Kartica Ford programa vjernosti u vlasništvu je tvrtke Grand Dalewest.

Obrazac za prijavu:

Papirnati ili Digitalni obrazac putem kojeg se Kupac registrira u Ford program vjernosti (pravilno ga popunivši u jednom od ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih centara Ford mreže, na mrežnoj stranici www.ford.hr ili putem aplikacije Ford programa vjernosti).

Proces potvrde:

Grand Dalewest provjerava adresu e-pošte, koju je Kupac naveo u postupku registracije. Nakon predaje podataka potrebnih za registraciju, kako je utvrđeno u Informaciji o obradi osobnih podataka, Grand Dalewest šalje poruku e-pošte na adresu e-pošte koju je Kupac naveo, tako

da Kupac može potvrditi pripada li mu/joj ta adresa jednostavnim klikom na odgovarajući gumb u poruci e-pošte. Ako ne primi poruku e-pošte, Kupac može zatražiti ponovno slanje poruke e-pošte putem aplikacije Ford programa vjernosti. Ako se adresa e-pošte odmah ne potvrdi, sustav automatski šalje podsjetnike u roku od 1 sata, 24 sata i 3 dana.

Kupac:

Fizička osoba (potrošač) koja udovoljava uvjetima ovog Ford programa vjernosti te kojoj se za potrebe pridruživanja Ford programu vjernosti izdaje fizička (plastična) ili virtualna kartica Ford programa vjernosti, čime on/ona stupa u ugovorni odnos s Grand Dalewest sukladno Pravilima programa.

Sustav statusa:

Svi kupci Ford programa vjernosti imaju isti status, ista prava i iste mogućnosti prilikom inicijalnog učlanjenja u program vjernosti.

Račun programa vjernosti: mjesto bilježenja raspoloživog iznosa Bodova za svakog Kupca, a na kojem Grand Dalewest registrira transakcije dodavanja / oduzimanja Bodova.

Bod: vrijednosni pokazatelj potrošnje određenog dijela prodajnog asortimana Grand Dalewest, aktivnosti i statusa, kojeg Kupcu dodjeljuje Grand Dalewest, a čiji izračun se temelji na nominalnoj vrijednosti:

Kupljenih 20 € originalnih Ford rezervnih dijelova = 1 bod

1 bod = 1 €

Izuzete kupnje za koje se ne ostvaruju bodovi: neoriginalni rezervni dijelovi, ulje, usluge servisa (usluge mehaničara, limara i dr. djelatnika).

Primjer 1:

Kupovina: 23,7 € originalni Ford filter klime + 35,2 € originalni Ford tepisi = 58,9

€ originalnih Ford proizvoda

Pravila za Bodove: svakih kupljenih 20 € originalnih Ford proizvoda = 1 bod

Izračun Bodova: **58,9 € : 20 = 2,95**

Ukupno Bodova: 2 x 1 bod = **2 boda**

Primjer 2:

Kupovina: 24,9 € originalni Ford filter klime + 35,2 € originalni Ford tepisi = 60,1 € originalnih Ford proizvoda

Pravila za Bodove: svakih kupljenih 20 € originalnih Ford proizvoda = 1 bod

Izračun Bodova: **60,1 € : 20 = 3,01**

Ukupno Bodova: 3 x 1 bod = **3 boda**

Obracun nagradnih bodova podliježe izmjenama (mogućnost dvostrukih, trostrukih bodova i sl.).

2. Pridruživanje Ford programu vjernosti

SKLAPANJE UGOVORA

2.1. Sudjelovanje u Ford programu vjernosti moguće je korištenjem fizičke (plastične) ili virtualne kartice Ford programa vjernosti, i to nakon registracije i procesa potvrde kako je utvrđeno u ovim Pravilima programa.

2.2. Proces registracije:

Kupci mogu zatražiti prijavu u Ford program vjernosti na slijedeće načine:

1. ispunjavanjem Digitalnog Obrasca za prijavu u aplikaciji Ford program vjernosti ili
2. ispunjavanjem i potpisivanjem Papirnatog Obrasca za prijavu dostupnog kod ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih centara Ford mreže, i predajom istih kod ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih centara Ford mreže.

- Kupac je obvezan ispravno ispuniti Obrazac za prijavu, s točnim i ažuriranim podacima. Grand Dalewest neće prihvatiti Papirnati Obrazac za prijavu koji je nepotpun ili nije čitljiv te nije odgovorna za postupanje na temelju Obrasca za prijavu koji sadrži neistinite podatke.
- Kupac će bez odlaganja obavijestiti Grand Dalewest u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@ford.hr. u slučaju bilo kakvih promjena svojih podataka navedenih u Obrascu za prijavu ili dostupnih Grand Dalewest, pružajući uz to nove, točne i ažurirane podatke, ukoliko Kupac želi nastaviti svoje sudjelovanje u Ford programu vjernosti.
- Grand Dalewest ima pravo odbiti zahtjev Kupca da se pridruži Ford programu vjernosti u sljedećim slučajevima:
 - o Ukoliko Kupac preda nepotpune, netočne ili nečitke podatke na Obrascu za prijavu, te ukoliko je sudjelovanje Kupca u Ford programu vjernosti prijevremeno prekinuto s trenutnim učinkom od strane Grand Dalewest, zbog kršenja ugovora, zloupotrebe ili drugog nezakonitog ponašanja.
- U slučaju online registracije putem aplikacije Ford programa vjernosti, Grand Dalewest će bez nepotrebne odgode registrirati Kupca. U slučaju papirnatih registracija, Kupac ima pravo prikupljati Bodove bez nepotrebne odgode u slučaju pravilno ispunjenog Obrasca za prijavu. Ugovorni odnos između Kupca i Grand Dalewest uspostavlja se dovršetkom registracije. Do završetka registracije, Kupac ne stječe pravo dobivanja pogodnosti/ nagrada.
- Grand Dalewest nije odgovorna za točnost i istinitost zaprimljenih podataka. Grand Dalewest ima pravo, ali ne i obvezu provjeravati jesu li podatci navedeni u Obrascu za prijavu točni. Grand Dalewest neće biti odgovorna ni za kakve tužbe koje proizlaze iz mogućih zloupotreba povezanih s davanjem netočnih podataka.
- Kartica Ford programa vjernosti ne smije se prenijeti drugoj osobi te se ne smije ustupiti drugoj osobi na korištenje. Kupac ne smije zasnovati založno pravo na kartici Ford programa vjernosti te ju ne može dati kao polog za osiguranje transakcije.

- Dovršetak registracije sa svim pravima i mogućnostima Ford programa vjernosti stječe se kod ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih centara Ford mreže gdje službenici verificiraju novog člana u zajedničkom poslovnom informacijskom sustavu (program Diglas) na razini cijele Ford ovlaštene mreže.
- Nakon dovršetka registracije, kupac:
 - o može koristiti Karticu Ford programa vjernosti za prikupljanje Bodova;
 - o ima pravo na sve pogodnosti koje mu se dodjeljuju registracijom

3. Prikupljanje i prihvaćanje Bodova

3.1. Kupci mogu sakupljati Bodove na svojim Računima programa vjernosti putem svojih fizičkih (plastičnih) ili virtualnih kartica Ford programa vjernosti prilikom kupnje Ford originalnih dijelova te prilikom svoje aktivnosti (npr. sudjelovanje u izazovima).

U skladu s tim (i) Kupcima će se dodjeljivati Bodovi ako se račun za kupnju izda isključivo na ime Kupca (fizičke osobe) kao potrošača (a ne na ime tvrtke ili kupca kao samostalnog poduzetnika); i (ii) da bi Kupac koristio dodijeljene nagrade i/ili pogodnosti, račun se izdaje isključivo na ime Kupca (fizičke osobe) kao potrošača (a ne na ime tvrtke ili kupca kao samostalnog poduzetnika).

3.2. Zaposlenici koji rade u jednom od ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih centara Ford mreže, nakon što su očitali Karticu Ford programa vjernosti, pretpostavljaju da je osoba koja koristi Karticu Ford programa vjernosti njezin stvarni nositelj, pri čemu oni nisu obvezni provjeravati identitet dotične osobe.

3.3. Grand Dalewest će registrirati Bodove na Kupčevom Računu programa vjernosti. Kupac može pratiti iznos Bodova dostupnih na svom Računu programa vjernosti te može provjeriti svoj status, trenutne promocije i sudjelovanje u izazovima i/ili aktivnostima na sljedeće načine:

- Trenutno stanje može se vidjeti:
 - o U mobilnoj aplikaciji Ford programa vjernosti
 - o Putem e-mail adrese program.vjernosti@ford.hr
 - o kod ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih partnera u Ford mreži

Grand Dalewest ima pravo slati mjesečno izvješće o stanju Bodova na Računu programa vjernosti, s podacima o ukupno prikupljenim Bodovima i statusu. Uz to, Kupac može zatražiti izvješće u bilo kojem drugom trenutku kontaktirajući Grand Dalewest u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@ford.hr.

3.4. U slučaju da Kartica Ford programa vjernosti bude izgubljena, ukradena ili oštećena, Kupac može zatražiti prijenos svojih prikupljenih Bodova (uključujući nagrade, kupone itd.) na novu Karticu Ford programa vjernosti. Kupac (Nositelj Kartice Ford programa vjernosti) može pokrenuti prijenos Bodova kontaktirajući Grand Dalewestu u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@ford.hr.

3.5. Kupac Bodove ne može kupiti, već samo prikupljati kupnjom originalnih Ford dijelova te sudjelovanjem u ponuđenim izazovima i/ili aktivnostima.

4. Brisanje, oduzimanje Bodova

- 4.1. U Ford programu vjernosti Kupci mogu skupljati bodove neograničeno u toku godine, a maksimalna valjanost bodova iznosi pet godina. Unutar navedenih pet godina, kupac je dužan obnavljati iste u roku ne dužem od 13 mjeseci (u odnosu na prethodnu kupovinu/ prikupljanje bodova). Ako Kupac u roku od 13 (trinaest) mjeseci od dana prikupljanja zadnjeg boda, tj. od dana posljednje transakcije, ne uspije uspješno izvršiti novu transakciju, Grand Dalewest ima pravo deaktivirati Karticu Ford programa vjernosti. U tom se slučaju prikupljeni bodovi brišu. Primjerice, ako Kupac ostvari nove bodove kupovinom originalnih Ford dijelova u veljači ove godine, isti će vrijediti i iduće godine ukoliko kupac svoju iduću kupovinu odradi najkasnije u ožujku iduće godine.

5. Prekid sudjelovanja u Programu

- 5.1. Grand Dalewest će deaktivirati Račun programa vjernosti onih Kupaca koji nisu koristili svoje Kartice Ford programa vjernosti trinaest mjeseci prije datuma provjere, te na čijim Računima programa vjernosti nije bilo registriranih kupovnih transakcija (Kupac nije prikupio niti jedan Bod na Računu programa vjernosti uz koji je povezana Kartica Ford programa vjernosti). Grand Dalewest će Kupcu dostaviti pisanu obavijest 30 dana prije datuma deaktivacije.

5.2. Nakon deaktivacije Računa programa vjernosti, Kartica Ford programa vjernosti koja je u posjedu Kupca također će biti deaktivirana (ne može se više koristiti, daljnje prikupljanje Bodova ili preuzimanje nagrada pomoću iste nije moguće). Ako Kupac želi ponovno sudjelovati u Ford programu vjernosti, može zatražiti ponovnu aktivaciju u roku od 30 dana od datuma deaktivacije definiranog u odjeljku 5.1. Nakon tog razdoblja od 30 dana, može se ponovno pridružiti Ford programu vjernosti pokretanjem i dovršetkom postupka registracije.

Kupac također može zatražiti prekid sudjelovanja u Ford programu vjernosti i brisanje Računa programa vjernosti u bilo kojem trenutku putem sljedećih kanala: mrežna stranica, e-pošta ili aplikacija. Svi se takvi zahtjevi usmjeravaju u korisničku službu Grand Dalewesta koja pokreće brisanje podataka o Kupcu u sustavima na temelju zahtjeva. Nakon potvrde identiteta Kupca, Grand Dalewest će izbrisati Račun programa vjernosti u roku od 24 sata.

Od datuma brisanja, Račun programa vjernosti više neće biti dostupan Kupcu.

Nakon prestanka sudjelovanja u Ford programu vjernosti, Kartica Ford programa vjernosti će se poništiti, a Račun programa vjernosti ukinuti.

6. Pogreške, nepravilnosti

Kupci mogu zatražiti izmjenu Bodova koji su Kupcu greškom dodijeljeni ili nisu dodijeljeni kontaktirajući Grand Dalewest u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@ford.hr. Takav se zahtjev šalje s obrazloženjem i kopijom računa te što je prije moguće nakon otkrivanja pogrešne dodjele Bodova.

- 6.1. Dodjela Bodova i nagrada ili prihvaćanje kupona može biti neuspješno u sljedećim slučajevima:
- o Ako su fizička (plastična) ili virtualna kartica Ford programa vjernosti ili tehnički sustav Grand Dalewesta neispravni (npr. pad sustava, kibernetički napad, nedostatak internetske veze, IT greške itd.). U slučaju spora oko dodjele Bodova, Kupac će se obratiti Grand Dalewestu u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@ford.hr kako bi se situacija razjasnila.
 - o Ako je Kartica Ford programa vjernosti nevažeća. U tom slučaju, naknadna dodjela Bodova nije moguća.
- 6.2. Grand Dalewest ima pravo na poništavanje fizičkih (plastičnih) ili virtualnih kartica Kartica Ford programa vjernosti u slučajevima definiranim u Pravilima programa. Kartice Ford programa vjernosti mogu se poništiti u slučaju gubitka (krađe) ili neupotrebljivosti uslijed oštećenja plastične Kartice Ford programa vjernosti koju je Kupac prijavio pisanim putem, bez nepotrebnog odgađanja (u takvom slučaju onesposobljavanje stupa na snagu nakon što izvješće zaprimi Grand Dalewest u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@ford.hr, a najkasnije u roku od 24 sata).
- 6.3. Ako Kupac ima plastičnu Karticu Ford programa vjernosti, ne mogu mu se dodijeliti Bodovi ako je plastična Kartica Ford programa vjernosti nevažeća.
- 6.4. Grand Dalewest isključuje odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu iz slučajeva navedenih u odjeljcima 6.2. i 6.3. te u slučaju gubitka i/ili pogrešnog, slučajnog ili nenamjernog onesposobljavanja Kartice Ford programa vjernosti, osim ako nije drugačije određeno obveznim odredbama važećeg hrvatskog zakona.
- 6.5. Grand Dalewest ima pravo prekinuti sudjelovanje Kupca u Ford programu vjernosti s trenutnim učinkom i istovremeno staviti Karticu Ford programa vjernosti na listu zabrane u sljedećim slučajevima:
- o Kartica Ford programa vjernosti zloupotrebljava se na bilo koji način protivan ovim pravilima (na primjer, dijeljenje Kartice Ford programa vjernosti ili kupona s neregistriranim ili nekvalificiranim kupcima) ili

- o Kupac svojim postupcima i/ili izražavanjem ugrožava rad Ford programa vjernosti i/ili legitimni interes ostalih Kupaca i/ili iznosi neistine odnosno svojim postupcima na bilo koji način narušava ugled robne marke Ford odnosno nanosi štetu istom (npr. davanje nezakonitih klevetničkih komentara u odnosu na Ford program vjernosti i/ili Ford vozila, rezervnih dijela) ili
- o Kupac je uvršten na bilo koji popis sankcija EU-a, UN-a, UK-a i/ili SAD-a, pri čemu će Račun programa vjernosti Kupca biti izbrisan s trenutnim učinkom.

Raskid ugovora između Kupca i Grand Dalewesta s trenutnim učinkom podrazumijeva trenutno ukidanje Računa programa vjernosti Kupca (Bodovi, nagrade, kuponi itd.). U ovom slučaju, odredbe odjeljka 5.2. se ne primjenjuju.

7. Pritužbe, komunikacija

7.1. Pritužbe se mogu predati:

1. u pisanom obliku, na poštansku adresu Grand Dalewest d.o.o., Ljubljanska avenija 4C, 10090 Jankomir, Grad Zagreb
2. putem Interneta: na www.ford.hr ili upućeno na program.vjernosti@ford.hr.
3. putem mobilne aplikacije Ford programa vjernosti, koja se može preuzeti s App Store ili Google Play

7.2. Grand Dalewest zaprima pritužbe u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@ford.hr u vezi s transakcijama ili bilo kojim drugim problemima sa sudjelovanjem u Ford programu vjernosti isključivo od Kupca ili od osobe koja djeluje u ime i za račun Kupca na temelju pisanog ovlaštenja za zastupanje (ovlašteni predstavnik). U slučaju pritužbi podnesenih sukladno točki 1. ili 5. odjeljka 7.1. ili točki 3. odjeljka 7.1., ako postoji osoba koja djeluje u ime i za račun Kupca, pritužbi treba priložiti propisno potpisano ovlaštenje za zastupanje. U slučaju pritužbi upućenih putem Interneta ili mobilne aplikacije, Kupac će se identificirati upisivanjem potrebnih podataka za prijavu.

7.3. U slučaju da podatci potrebni za rješavanje pritužbe nisu na raspolaganju Grand Dalewestu, Grand Dalewest može zatražiti od Kupca da preda podatke koji nedostaju u određenom roku, a u suprotnom će se pritužba odbiti. U slučaju da Kupac pravovremeno ne dostavi tražene podatke, Grand Dalewest ima pravo odbiti pritužbu. U slučaju da Kupac nije zadovoljan odgovorom Grand Dalewesta i/ili načinom na koji je Grand Dalewest postupila s pritužbom, Kupac ima pravo obratiti se nadležnom sudu i iskoristiti svoja prava - detaljne informacije o načinima ostvarivanja prava nalaze se u točki 7.4. u nastavku.

7.4. Postupak rješavanja pritužbi:

- Kupac je dužan sve dokumente, koji podupiru pritužbu, staviti na raspolaganje Grand Dalewestu nakon podnošenja pritužbe. Na primjer, ako se pritužba odnosi na probleme s kupnjom / Bodovima, Kupac mora predložiti račune / potvrde zaprimljene u vrijeme kupnje. Grand Dalewest može zatražiti dodatne informacije, ako je to potrebno za rješavanje pritužbe. Ako ih Kupac ne pruži, pritužba će biti odbijena, a troškove nastale štete snosi Kupac, ako bez takvih dodatnih informacija Grand Dalewest ne može riješiti pritužbu.
- U slučaju pritužbi podnesenih u pisanom obliku, putem Interneta ili mobilne aplikacije, rok za rješavanje pritužbi i odgovor Kupcu je 15 (petnaest) dana od podnošenja pritužbe.
- Kupac u svojoj pritužbi može utvrditi oblik u kojem želi odgovor od Kontakt centra Grand Dalewesta. Odgovor se može zatražiti u obliku elektroničke pošte ili konvencionalne pošte. Sve dok je u tijeku istraga pritužbe, Grand Dalewest neće ukinuti predmetni Račun programa vjernosti.
- Informacije o obradi osobnih podataka u vezi s rješavanjem pritužbe mogu se pronaći ovdje: [<https://ford.hr/pravila-o-privatnosti/>]
- U slučaju da Kupac i Grand Dalewest ne mogu postići međusobni dogovor kroz interni postupak rješavanja pritužbi Grand Dalewesta, Kupac ima pravo izvansudskim putem riješiti spor, podnošenjem zahtjeva ovlaštenom subjektu za alternativno rješavanje sporova

- Kupac ima pravo podnijeti prijavu Sudu časti putem mrežne platforme za rješavanje sporova, dostupne na sljedećoj mrežnoj stranici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/> u skladu sa Zakonom o alternativnom rješavanju sporova.
- O svakom sporu koji nije riješen izvansudskim putem odlučit će stvarno nadležni sud u Zagrebu. Za sva pitanja u vezi s valjanošću i tumačenjem Pravila programa ili mogućim parnicama u vezi s njihovom primjenom mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

8. Gubitak, onesposobljavanje Kartice Ford programa vjernosti

8.1. Kupac je dužan obavijestiti Grand Dalewest u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@ford.hr u slučaju gubitka ili krađe Kartice Ford programa vjernosti što je prije moguće. Na temelju zaprimljene obavijesti, Grand Dalewest će poništiti Karticu Ford programa vjernosti.

8.2. Zamjena Kartice Ford programa vjernosti:

U slučaju gubitka, krađe, uništenja, neispravnosti, pogrešne identifikacije ili oštećenja kartice, Kupac može zatražiti novu Karticu Ford programa vjernosti. Proces zahtijevanja nove Kartice Ford programa vjernosti provest će se na isti način kao i proces registracije naveden u odjeljku 2. ovih Pravila programa, uz dodatak da Kupac na Obrascu za prijavu mora navesti da ju želi spojiti sa svojim ranijim Loyalty Računom.

- Spajanje zamjenske Kartice Ford programa vjernosti s ranijim Loyalty Računom provodi se nakon provjere podataka navedenih u Obrascu za prijavu.
- Grand Dalewest zahtjeve prihvaća putem e-pošte, mobilne aplikacije i pošte, samo ako se Kupac može bez ikakve sumnje identificirati na temelju potvrde podataka u vezi s imenom i prezimenom te adresom e-pošte.
- Bodovi, registrirani na Računu programa vjernosti, koji su prikupljeni originalnom Karticom Ford programa vjernosti, mogu se automatski odobriti i dalje prikupljati zamjenskom Karticom Ford programa vjernosti.

9. Privatnosti podataka

Informaciju o obradi osobnih podataka u Ford programu vjernosti možete pronaći na <https://ford.hr/pravila-o-privatnosti/>

10. Promocije i kampanje

Grand Dalewest ima pravo objavljivati privremene promocije i kampanje radi postizanja uspjeha Ford programa vjernosti i uspostaviti posebna pravila za iste. Kupcima se šalje prethodna obavijest o pravilima promocija i kampanja.

11. Izmjene i dopune ovih pravila Programa

- 11.1. Kako se poslovanje Grand Dalewesta neprestano razvija i mijenja, moguće je da će se i ova Pravila programa povremeno izmijeniti i dopuniti / ažurirati, uključujući karakteristike sustava Ford programa vjernosti i njegove uvjete, a Kupci će o tome biti propisno obaviješteni. Izmjene i dopune / ažuriranja ne smiju imati retroaktivni učinak, tj. neće utjecati na Bodove koje su Kupci već prikupili. Pristupanjem u program vjernosti, Kupac pristaje na ovakva pravila te izmjene istih s vremena na vrijeme.
- 11.2. Obavijest o izmjenama i dopunama sukladno odjeljku 11.1. objavit će se na mrežnoj stranici Ford programa vjernosti www.ford.hr, u aplikaciji Ford programa vjernosti putem push obavijesti i elektroničkim putem (e-poštom i/ili putem Vibera i/ili SMS-om).
- 11.3. Izmjene i dopune ovih Pravila programa stupaju na snagu 5 dana od dana objave na mrežnoj stranici Ford programa vjernosti www.ford.hr i važeći su do dana izdavanja novih Pravila programa. Stupanjem na snagu novih Pravila programa mijenjaju se odredbe ranije važećih Pravila programa.

11.4. Ukoliko Kupac, koji se u trenutku stupanja na snagu novih Pravila programa već nalazi u ugovornom odnosu s Grand Dalewestom, nije suglasan s prethodno opisanim učinkom Pravila programa, ovlašten je raskinuti postojeći ugovorni odnos slanjem pisane izjave o raskidu ugovora najkasnije u roku od 15 dana od dana objave ovih Pravila programa. Izjava o raskidu dostavlja se u pisanom obliku, na poštansku adresu Grand Dalewest d.o.o., Ljubljanska avenija 4, 10090 Jankomir, Grad Zagreb ili na adresu e-pošte: info@ford.hr. Ugovor se smatra raskinutim s danom kada Grand Dalewest zaprimi izjavu o raskidu. U navedenom slučaju Kupac se obvezuje vratiti Grand Dalewestu fizičku (plastičnu) Karticu Ford programa vjernosti.

Ukoliko u ostavljenom roku Kupac ne izjavi da raskida ugovor, smatra se da je suglasan s gore opisanim izmjenama njegovog ugovornog odnosa. Kupac je također suglasan da se korištenje fizičke (plastične) ili virtualne kartice Ford programa vjernosti unutar roka za raskid ugovora smatra pristankom Kupca na izmijenjene ugovorne uvjete.

12. Odgovornost

12.1. Grand Dalewest nije odgovorna ni za kakve zlouporabe Kartice Ford programa vjernosti ili za bilo kakvu štetu nastalu uslijed gubitka, krađe, uništenja ili oštećenja Kartice Ford programa vjernosti, osim ako nije drugačije određeno obveznim odredbama važećeg hrvatskog zakona.

12.2. Potencijalne javne naknade i takse (porezi, doprinosi, trošarine, takse itd.), koje proizlaze iz dodjele Bodova i preuzimanja nagrada snosi Kupac, osim ako zakonom nije drugačije određeno. Prethodna odredba primjenjivat će se i u slučajevima kada zakon Grand Dalewest određuje kao primarnog obveznika plaćanja javne naknade ili takse, ali omogućava njezin prijenos na Kupca.

13. Prekid Ford programa vjernosti

Grand Dalewest ima pravo u bilo kojem trenutku prekinuti Ford program vjernosti. Grand Dalewest će obavijestiti Kupce o prekidu Ford programa vjernosti putem mrežne stranice Ford programa vjernosti www.ford.hr, u aplikaciji Ford programa vjernosti putem push obavijesti i elektroničkim putem (e-poštom i/ili putem Vibera i/ili SMS-om) najmanje 90 (devedeset) dana prije prekida te će objaviti tu obavijest i na svojoj mrežnoj stranici. Nakon što nastupi prekid Ford programa vjernosti, Bodovi se više ne mogu prikupljati te se ne mogu koristiti nagrade.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Pravila Ford programa vjernosti

Grand Dalewest d.o.o.

Ljubljanska avenija 4

10090 Jankomir

Grad Zagreb, Republika Hrvatska

Fax. +385 1 34 96 445/446/447

e-mail: info@ford.hr

ford.hr

